

Algemene Voorwaarden voor verkoop, verhuur en levering

Versie 01/23 BE

Van: The Rent Company Belgium BV mede h.o.d.n. "Easy4u"

Staatsbaan 215, 3210 Lubbeek, België

Telefoon 02 588 96 40

E-Mail: help@rentcompany.be

KBO nummer: 0737.426.266

BTW nummer: BE 07373.426.266

Hierna: "TRC"

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Als bijlage bij deze algemene voorwaarden kan een vertaling in de Engelse taal zijn gevoegd. Deze bijlage is uitsluitend ter informatie bijgevoegd. De Nederlandse versie is toepasselijk en prevaleert in het geval van onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid door de vertaling.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Apparatuur:** hardware die TRC verkoopt, verhuurt of levert zoals een laptop, Chromebook of tablet;
 - Consument:** de partij die gebruik maakt van de TRC Website en al dan niet vervolgens via de TRC Website een bestelling plaatst bij TRC voor de koop, levering of huur van een Product en daardoor de contractspartij wordt van TRC of waar relevant de gebruiker van het Product;
 - Leerling:** de onderwijsdeelnemer die staat ingeschreven bij een Onderwijsinstelling waar TRC een overeenkomst mee heeft gesloten voor de levering van leermiddelen en/of diensten;
 - Onderwijsinstelling:** de instelling waar de Leerling is (zal zijn) ingeschreven of waar een Consument werkzaam is (of aan verbonden is) op het moment dat een Product wordt aangeschaft;
 - Overeenkomst:** de koop of huur van de Apparatuur, de levering van een dienst of het in licentie krijgen van een softwareproduct;
 - Product:** een leermiddel zoals een computer(accessoire) (Apparatuur) of een dienst zoals een servicecontract of een gebruikslicentie voor een softwareproduct;
 - TRC Website:** oa. de URL's: rentcompany.nl, easy4u.nl en laptopcampus.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met TRC en op het gebruik van de TRC Website. TRC sluit toepassing van andere (inkoop)voorwaarden nadrukkelijk uit tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 - Privacy en beveiliging

- 3.1 TRC hecht veel belang aan privacy. De aan TRC verstrekte persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd in overeenstemming met o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De details hieromtrent zijn vastgelegd in het Privacy Statement van TRC dat van toepassing is op deze Algemene Voorwaarden. De meest actuele versie hiervan is in te zien via de TRC Website (zie ook [link](#)).

Artikel 4 - De Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst met TRC komt tot stand op het moment dat TRC de bestelling accepteert. Dit laatste blijkt uit het verzenden door TRC van een bevestiging van de bestelling per e-mail aan de Consument.
- 4.2 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft TRC passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt TRC voor een veilige web-omgeving. Indien de Consument elektronisch wil betalen, zal TRC daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.



- 4.3 TRC kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien TRC op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is TRC gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.4 TRC zal bij levering van het Product aan de Consument de volgende informatie meesturen:
- A. het bezoekadres van de vestiging en contactgegevens van TRC waar de Consument met klachten terecht kan;
 - B. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
 - C. de informatie over bestaande service na aankoop en bestaande garanties.

Artikel 5 - Prijs en levering

- 5.1 De koop- of huurprijs op de TRC Website is inclusief belasting over de toegevoegde waarde (BTW). De bijkomende kosten waaronder verzendkosten, administratiekosten en verzekeringstaksen (indien Consument bij koop de Apparatuur verzekert) worden weergegeven op de TRC Website tijdens het bestelproces, voordat de Consument de beslissing hoeft te nemen over het aangaan van de Overeenkomst.
- 5.2 De door TRC opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk twee weken nadat hij de bestelling heeft geplaatst, bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding conform dit artikel 5.2 zal TRC het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 5.3 Een levering die later geschiedt dan is overeengekomen, schort de betalingsverplichting van Consument niet op.
- 5.4 Betaling van de prijs dient uiterlijk 10 dagen voor de (geplande) dag van de levering te zijn gedaan.
- 5.5 Facturen worden per e-mail aan Consument verzonden en zijn te verkrijgen via de eigen online-omgeving op de TRC Website.
- 5.6 Bij laattijdige betaling is TRC, conform de wettelijke bepalingen, gerechtigd kosten, interesten en vergoedingen te vorderen na het verstrijken van een termijn van ten minste 14 kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na het verzenden van een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een kosteloze eerste betalingsherinnering. TRC is vervolgens gerechtigd, conform de wettelijke bepalingen, de schuldinvordering over te dragen aan een schuldinvorderaar, welke een maatregel of handeling van minnelijke invordering kan stellen na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen welke ingaat op de derde werkdag na de datum van het versturen van een ingebrekestelling.

Artikel 6 - Onderzoeksplicht-, recht en klachten

- 6.1 De Consument is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Consument te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 6.2 Indien voor de complete zending wordt getekend, gaat TRC ervan uit dat de levering compleet is geweest, behoudens te leveren bewijs van het tegendeel.
- 6.3 Eventuele gebreken dienen door de Consument binnen 2 maanden nadat deze werden vastgesteld (of redelijkerwijze dienden te worden vastgesteld) te worden gemeld op help@rentcompany.be. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten.

Artikel 7 - Herroepingsrecht Consument ex art. VI.47 t.e.m. VI.53 WER

- 7.1 Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen gedurende veertien dagen ('herroepingsrecht'). Deze bedenktijd gaat



in op de dag na ontvangst van het Product (inclusief bijbehorende informatie) door (namens) de Consument. De Consument dient het herroepingsrecht binnen de in artikel 7.1 gestelde termijn uit te oefenen door TRC's klantenservice een duidelijke en ondubbelzinnige e-mail te sturen op help@rentcompany.be onder vermelding van 'Herroepingsrecht'. De verzenddatum van deze e-mail dient binnen de periode van 14 dagen te zijn na ontvangst van de Producten. TRC zal onverwijld na ontvangst van deze e-mail een ontvangstbevestiging sturen per mail inclusief de inlever- of opstuurinstructies.

- 7.2 Tijdens de bedenktijd van 14 dagen zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Het Product zal slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt in de mate die nodig is om te kunnen beoordelen of Consument het Product wenst te behouden. Indien Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal het Product met alle geleverde toebehoren, onbeschadigd, in de originele staat en goed verpakt, door de Consument aan TRC worden geretourneerd conform de door TRC verstrekte instructies. De Consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product die het gevolg is van het behandelen van het Product dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen.
- 7.3 TRC sluit verder het herroepingsrecht van de Consument uit voor computersoftware waarvan de Consument de verzegeling heeft verbroken of de licentiecode heeft geactiveerd, en voor opdrachten van de Consument/Leerling aan TRC voor het uitvoeren van een (niet onder garantie vallende) reparatie. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden op de website van TRC, doet de Consument uitdrukkelijk afstand van het herroepingsrecht ten aanzien van de licentiecode.
- 7.4 Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 7.5 Indien de Consument een bedrag betaald heeft aan TRC, zal TRC dit bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de verklaring tot ontbinding terugbetalen met inbegrip van de standaard leveringskosten. TRC kan echter wachten met de terugbetaling totdat zij het Product met alle relevante toebehoren heeft teruggekregen, of totdat de Consument heeft aangetoond dat hij het Product met alle geleverde toebehoren heeft teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Het eigendom van verkochte producten gaat pas over nadat de volledige koopprijs is betaald met eventuele bijkomende kosten. Bij software gaat er nooit een eigendom over. U verkrijgt dan een gebruiksrecht van de software voor de duur van de licentie.
- 8.2 Consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten, in licentie gegeven producten of gehuurde producten te vervreemden of te bezwaren.
- 8.3 Indien beslag wordt gelegd op een Product dat onder eigendomsvoorbehoud is geleverd of sprake is van diefstal van het product, dan is de Consument verplicht om TRC daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 9 - Huur

- 9.1 Op de huur van een Product zijn de wettelijke regels omtrent huur van toepassing. Het is Consument niet toegestaan het Product aan derden (anderen dan Leerling) ter beschikking te stellen of te (onder)verhuren.
- 9.2 De huurovereenkomst vangt aan op het moment dat het Product in ontvangst wordt genomen door of namens de Consument en kan behoudens het bepaalde in artikel 9.3, niet tussentijds worden opgezegd. Betaling van de huur vindt plaats door middel van een bankdomiciliëring. Ingeval op enig moment een bankdomiciliëring niet mogelijk blijkt wordt enige tijd daarna een tweede poging tot domiciliëring gedaan. Indien ook die domiciliëring niet mogelijk blijkt, of indien een succesvolle domiciliëring door de Consument wordt gestorneerd, is de Consument in verzuim. Daarnaast is een bedrag van €4,25 aan administratiekosten verschuldigd en heeft TRC het recht de huurovereenkomst te ontbinden en alle serviceverlening en licenties op te schorten. In dat verband is TRC gerechtigd de toegang tot het Product digitaal te blokkeren, zodat het Product niet gebruik kan worden gedurende de periode dat de Consument in verzuim is.
- 9.3 Buiten de periode voor "herroeping", kan een huurovereenkomst slechts tussentijds worden

opgezegd door de Consument als sprake is van een wisseling van Onderwijsinstelling door de Leerling. De opzegtermijn bedraagt in dat geval één kalendermaand en de opzegging dient vergezeld te gaan van een bewijsstuk waaruit volgt dat de Leerling voortijdig de Onderwijsinstelling verlaat. De Consument dient het Product vóór afloop van de opzegtermijn te retourneren aan TRC. TRC brengt de Consument een vergoeding ter hoogte van de borg in rekening voor gedeerde winst. Partijen komen overeen dat TRC deze vergoeding mag verrekenen met de door TRC ontvangen borg.

- 9.4 Het Product dient aan het einde van de huurtermijn onbeschadigd (behoudens normale gebruikssporen), compleet (incl. hoes en oplader) en in goed werkende staat geretourneerd te worden aan TRC. TRC zal bij de Consument, bij schade of ontbrekende retourneringen de kosten voor herstel of vervanging in rekening brengen. TRC zal bij de retourverwerking de harde schijf wissen. Door het inleveren van het gehuurde Product gaan Consument en Leerling er mee akkoord dat de persoonlijke bestanden worden gewist.
- 9.5 Als het gehuurde Product niet uiterlijk binnen 30 dagen na de laatste dag van de regulier overeengekomen huurperiode retour is ontvangen door TRC, is de consument het borgbedrag verschuldigd bij wijze van gefixeerde schadevergoeding. In geval de huurovereenkomst tussentijds is beëindigd zoals bedoeld in artikel 9.3 en de laptop vóór afloop van de opzegtermijn niet is geretourneerd aan TRC, is de Consument een bedrag ter hoogte van de nog resterende huurtermijnen van de beëindigde huurovereenkomst verschuldigd bij wijze van gefixeerde schadevergoeding. Partijen komen overeen dat TRC dit bedrag mag verrekenen met de door TRC ontvangen borg.

Artikel 10 - Licentie voor software; gebruik van online-software

- 10.1 Op software zijn licentieovereenkomsten van toepassing. De licentievoorwaarden worden bij het starten, downloaden of activeren van het Product verstrekt en door Consument en de Leerling geaccepteerd. Ook door gebruik te maken van de software, accepteren de Consument en de Leerling genoemde licentievoorwaarden. De garantie voor software wordt door de licentiegever van de software gegeven en dus niet door TRC. De software die vanuit de Onderwijsinstelling ter beschikking wordt gesteld valt buiten de Overeenkomst met TRC.
- 10.2 Koop van een Product houdt ook in dat de Consument een licentie verkrijgt voor de op het product voorgeïnstalleerde software. Huur van een Product houdt in dat de Consument en de Leerling de voorgeïnstalleerde Software mag gebruiken op het Product voor de duur van de huurovereenkomst van het Product.
- 10.3 Indien de Onderwijsinstelling een contract is aangegaan met een serviceprovider (softwareontwikkelaars zoals bijvoorbeeld Microsoft en Google), kan vanwege dit contract het serienummer van het Product, de Windows code, het hardware-ID nummer, en het MAC adres van de Wifi kaart worden gedeeld met de Onderwijsinstelling en deze service provider. De Consument en de Leerling geven hier toestemming voor en accepteren de voorwaarden die de serviceprovider en de Onderwijsinstelling hiervoor stellen. Consument en Leerling accepteren en realiseren zich dat het product -en daarmee de gebruiker, zijnde de Consument en/of de Leerling-, als gebruiker van die software te identificeren zijn door TRC, de Onderwijsinstelling en de serviceprovider.

Artikel 11 - Conformiteit/garantie

- 11.1 TRC verzorgt conform de bij de bestelling of offerte meegestuurde Easy4u Servicevoorwaarden bij correct gebruik de juiste werking voor de duur van de huurovereenkomst. Daarnaast geldt bij aankoop gedurende 2 jaar na levering de wettelijke aankoopgarantie voor consumenten.
- 11.2 Deze garantie komt te vervallen indien een gebrek aan het product is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Consument, de Leerling of door derden. Daarnaast vervalt de garantie en kan de serviceovereenkomst worden opgeschort wanneer, zonder schriftelijke toestemming van TRC, aan het Product wijzigingen zijn aangebracht dan wel getracht is wijzigingen aan te brengen.
- 11.3 Indien komt vast te staan dat een aanspraak op garantie ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van TRC, integraal voor rekening van de Consument.
- 11.4 Het indienen van een klacht ontslaat de Consument nimmer van zijn betalingsverplichtingen



tegenover TRC.

- 11.5 Indien binnen de duur van de huurovereenkomst vaststaat dat een Product een gebrek bevat dat kwalificeert als een gebrek dat valt onder de wettelijke aankoopgarantie mocht het Product verkocht zijn geweest, dan zal TRC het Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan (ter keuze van TRC) kosteloos vervangen of repareren. Indien bij koop binnen de garantietermijn een gebrek ontstaat dat recht geeft op wettelijke garantie, zal TRC op verzoek van de Consument het Product kosteloos repareren of het Product kosteloos vervangen. TRC vervangt het Product alleen indien het gebrek dit rechtvaardigt. Dit laat onverlet dat de toepasselijke Easy4u Servicevoorwaarden in andere gevallen kunnen bepalen dat de reparatie en/of de vervanging van het Product niet kosteloos is of dat de Consument daarvoor een vergoeding verschuldigd is of reparatiekosten moet betalen, bijvoorbeeld indien het gebrek aan het Product het gevolg is van onzorgvuldig handelen van de Consument.

Artikel 12 - Easy4u Servicevoorwaarden

- 12.1 Op elk door TRC verkocht of verhuurde Apparaat zijn de Easy4u Servicevoorwaarden voor koop, dan wel voor huur van toepassing die zijn meegezonden met de bestelling of offerte. Een exemplaar hiervan is altijd op de TRC Website te downloaden of op te vragen bij de TRC klantenservice.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Voor schade die direct voortvloeit uit de door TRC verkochte en geleverde zaken of diensten, is TRC - behoudens bewezen opzet of grove schuld aan de zijde van TRC - slechts aansprakelijk tot maximaal de netto factuurwaarde van het product dat is geleverd en waar de schade door is ontstaan.
- 13.2 TRC is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van computerbestanden van Consument of datalekken bij de Consument. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van computerbestanden en beveiliging tegen virussen, malware, ransomware, etc.
- 13.3 TRC is niet aansprakelijk voor geleden verliezen of schade door een bedrijf, vak of beroep dat wordt uitgeoefend door Consument of enige andere persoon die krachtens deze voorwaarden Producten heeft aangeschaft.

Artikel 14 - Vrijwaring

- 14.1 De Consument verliest diens rechten jegens TRC en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart TRC tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
- A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van TRC strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de producten door de Consument;
 - B. voormelde schade is ontstaan doordat de Consument, de Leerling of een derde onderhoud of pogingen daartoe aan de zaken heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TRC;
 - C. indien illegale activiteiten worden uitgevoerd met het product, waaronder (doch niet beperkt tot) het downloaden van programma's zonder aanschaf door Consument van een rechtsgeldige licentie.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op alle overeenkomsten gesloten door of met TRC is Belgisch recht van toepassing. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd kennis te nemen van geschillen omtrent deze Overeenkomst.

© Copyright The Rent Company Belgium BV, versie 01/23

